

POLITICA AZIENDALE

La Direzione di AVIOCONSULTING S.r.l. si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il Cliente, sia esso inteso come società rappresentate, che come enti o società esterni ai quali i nostri prodotti sono destinati.

In particolare, la soddisfazione delle società rappresentate è di fondamentale importanza in quanto il loro apprezzamento delle capacità della Avioconsulting consente la vita operativa della società.

Tale apprezzamento deriva dai rapporti personali che la Avioconsulting è in grado di instaurare con i rappresentanti delle società rappresentate, dalla valutazione delle capacità di supporto tecnico e commerciale e dalla quota di penetrazione di mercato che la Avioconsulting è in grado di offrire.

La soddisfazione dei Clienti ai quali è destinato il nostro prodotto è altrettanto importante ed è alla base della nostra politica aziendale. Infatti, grande attenzione è dedicata alla diffusione nell'organizzazione di una cultura e metodologia appropriata in modo che ogni risorsa sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al Cliente.

La Avioconsulting deve essere in grado di supportare le esigenze del Cliente in tutte le situazioni, dimostrando che il ruolo della società è fondamentale per il Cliente stesso, supportandolo nelle scelte operative e confrontandosi, ove necessario, con le società rappresentate per raggiungere il massimo risultato ottenibile a vantaggio della soddisfazione di entrambi.

Gli obiettivi che AVIOCONSULTING S.r.l. si pone sono:

- *Il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato anche attraverso comportamenti improntati alla lealtà, trasparenza e correttezza;*
- *Il costante miglioramento della soddisfazione delle ditte rappresentate e dei Clienti finali con particolare attenzione alla riduzione delle Non Conformità e Reclami;*
- *Il monitoraggio del rispetto degli impegni contrattuali delle società produttrici;*
- *La cura della comunicazione e dell'assistenza verso il Cliente;*
- *La ricerca di metodologie organizzative per il raggiungimento di alti livelli di efficienza*

Il raggiungimento dei suddetti obiettivi sarà monitorato attraverso la costante rilevazione della Customer Satisfaction, attuata con appositi questionari, ma soprattutto con visite programmate, con l'attuazione delle procedure interne, con una puntuale analisi dei reclami, con un costante controllo dei tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali.

Attenzione particolare è rivolta anche al controllo che i pagamenti dei Clienti alle Società Rappresentate siano effettuati nei tempi concordati e ciò a garanzia sia delle Società

Rappresentate, ma anche dei Clienti stessi che altrimenti potrebbero subire un'interruzione delle forniture con gravi ripercussioni nella loro catena produttiva.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri Clienti ed accrescere l'efficacia sul mercato. A tal fine è anche attuata nei confronti delle proprie risorse una politica intesa a favorire le motivazioni e lo spirito di iniziativa, l'incoraggiamento alla crescita professionale ed alla garanzia di un ambiente di lavoro sicuro e sereno, dove tutti possono essere soddisfatti, nel rispetto delle norme in materia di lavoro, con politiche basate sul riconoscimento dei meriti e di pari opportunità e con l'attuazione di specifici interventi per la formazione professionale.

L'Azienda si impegna al rispetto delle normative in materia di protezione dei dati personali e delle norme sulla tutela della privacy di chiunque abbia contatti, a qualsiasi titolo, con la stessa, utilizzando anche le migliori tecnologie disponibili.

L'Azienda è anche impegnata nella salvaguardia della sicurezza e della salute dei dipendenti e svolge le proprie attività in maniera responsabile nei confronti dell'ambiente, nel rispetto delle leggi e regolamenti in materia di protezione ambientale. Con particolare riferimento a questo periodo, in relazione alle situazioni di pericolo venutesi a creare con la diffusione del COVID-19 ed in conformità alle recenti disposizioni legislative, l'Azienda adotta tutte le misure per il contrasto ed il contenimento della diffusione del nuovo virus negli ambienti di lavoro, disciplinando sia con uno specifico protocollo di sicurezza anti-contagio rivolto a tutti i dipendenti/clienti/fornitori e sia con la costituzione di un Comitato Aziendale per l'applicazione e verifica delle regole del Protocollo, condiviso fra il Governo e le Parti Sociali, in merito alla regolamentazione delle misure per il contrasto ed il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro.

Cicli di formazione/addestramento sulla cultura della Qualità sono annualmente attivati.

In linea con tale politica, per meglio raggiungere gli obiettivi prefissati, attraverso una attenta Valutazione dei Rischi ed Opportunità impliciti nella conduzione dell'attività stessa, la Direzione pone in essere azioni atte a mitigare i rischi connessi finora individuati e nel contempo valutare il sorgere di altri rischi a fronte di nuove situazioni in essere.

La Direzione, inoltre, attraverso il Responsabile della Qualità, risorsa dedicata ed altamente motivata, garantisce che tutte le azioni indicate e gli obiettivi prefissati siano costantemente monitorati.

La presente politica verrà riesaminata con cadenza almeno annuale per verificare il raggiungimento degli obiettivi per la qualità prefissati, per controllare la mitigazione dei rischi e per valutarne l'adeguatezza all'attualità rispetto all'evoluzione aziendale.

L'Amministratore